Аҳоли муаммолари билан маҳаллабай ишлашда секторларнинг Халқ қабулхоналари ва давлат органлари билан ўзаро ҳамкорлиги масалалари

Ўзбекистон Республикаси Президентининг мурожаатлар ва аҳоли муаммолари билан ишлаш бўйича муҳим ҳужжатлари

2016 йил 28 декабрдаги “Жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари билан ишлаш тизимини тубдан такомиллаштиришга доир чора-тадбирлар тўғрисида”ги **ПФ-4904-сонли** Фармони

2017 йил 8 августдаги “Ҳудудларнинг жадал ижтимоий-иқтисодий ривожланишини таъминлашга доир устувор чора-тадбирлар тўғрисида”ги **ПҚ-3182-сонли** қарори билан мурожаатлар, аҳоли муаммолари билан ишлаш ва секторларда ишларни ташкил этиш.

Аҳоли муаммолари билан ишлаш тизимини тубдан яхшилаш ва секторлар фаолиятини янада такомиллаштиришга қаратилган муҳим ҳужжатлар **Ўзбекистон Республикаси Президентининг**

2019 йил 8 январдаги “Ҳудудларни комплекс ижтимоий-иқтисодий ривожлантириш бўйича секторлар фаолиятини янада такомиллашти-ришга доир қўшимча чора-тадбирлар тўғрисида”ги **ПҚ-4102-сон**ли қарори

2019 йил 17 январдаги “Аҳоли муаммолари билан ишлаш тизимини янада такомиллаштириш чора-тадбирлари тўғрисида”ги **ПФ-5633-сон**ли Фармони

Ҳокимликлар

Прокуратура органлари

Ички ишлар органлари

Давлат солиқ хизмати органлари

2024 йилнинг 10 ой мобайнида сектор раҳбарлари томонидан **44 251 та** сайёр қабуллар ўтказилган бўлиб, **299 325 та** муаммоли масаладан **201 710 таси** ижобий ҳал этилган

2024 йилнинг 1 январидан – 1 ноябрига қадар (10 ойда)
Сектор раҳбарлари ўтказган сайёр қабуллар натижалари

№	Ҳудуд номи	Сайёр қабул		Муаммол масла		Фоизи %
		Режа	Амалда	Муаммоли масала сони	Ижобий ҳал этилган	
1	2	3	4	5	6	7
Республика жами		**43 232**	**44 251**	**299 325**	**201 710**	**67%**
1	Қорақалпоғистон Республикаси	3 967	4 019	16 354	10 969	67%
2	Андижон	3 265	3 264	33 114	27 228	82%
3	Бухоро	3 109	3 098	15 744	11 512	73%
4	Жиззах	2 455	2 485	16 839	12 187	72%
5	Қашқадарё	3 588	3 574	45 427	32 928	72%
6	Навоий	1 968	2 022	14 738	11 350	77%
7	Наманган	3 014	2 986	11 547	6 577	57%
8	Самарқанд	3 448	3 408	24 083	15 336	64%
9	Сирдарё	2 302	2 296	7 864	5 023	64%
10	Сурхондарё	2 966	3 893	30 073	17 596	59%
11	Тошкент в.	4 461	4 457	19 710	8 685	44%
12	Фарғона	3 636	3 644	23 420	15 750	67%
13	Хоразм	2 733	2 812	17 318	9 304	54%
14	Тошкент ш.	2 320	2 293	23 094	17 265	75%

Мурожаатдан даромадга беш қадам

Бугунги куннинг энг долзарб масалаларидан яна бири – **аҳоли даромадларини ошириш учун шарт-шароит яратиш ва ёрдам беришдир**.

Президент Виртуал ва Халқ қабулхоналарига келиб тушган ариза-шикоятлар таҳлил қилинганда, моддий ёрдам сўровларининг асл сабаби оилавий даромад пастлиги билан боғлиқлиги ойдинлашди.

Мурожаатдан даромадга механизмининг рақамли-структурал кўриниши

$$М = \frac{Ў+Т+Б}{М_1+И} = Д$$

Бунда:

М *– мурожаат*

Ў *– ўрганиш*

Т *– тайёрлаш*

Б *– боғланиш*

М₁ *– мақсад*

И *– ирода*

Д *– даромад*

1-қадам

- **Мурожаатни қабул қилиш** - бунда асосан моддий ёрдам масаласида кўп арз қилган фуқаролар уйига борилиб, оилавий аҳволи, чиндан муҳтож ё муҳтожмаслиги, бу аризаларга қандай омиллар сабаб бўлаётгани “маҳалла еттилиги”, ҳокимлик, секторлар вакиллари билан ҳамкорликда ҳар томонлама чуқур ўрганилди.

2-қадам

- **Фуқаронинг касб-ҳунарга лаёқати, оилавий шароити, томорқадан фойдаланиш маданияти, мавжуд имкониятларини ўрганиш** – бунда мурожаатчилар билан индивидуал суҳбатлашилади, қайси йўналишда ишни эплаб кетиши, даромад топа олиши бўйича бир тўхтамга келинади.

3-қадам

Даромад топишга тайёрлаш - бунда жараёнда чеварлик ёки пиширик пиширишга қизиқадиган хотин-қизларни касб-ҳунарга ўқитиш, сўнг уларга тикув машинаси ё пиширик печлари олиб беришга қарор қилинди. Худди шундай уйида чорваси бор аёлларга сутни қайта ишловчи сепаратор, томорқаларда хизмат кўрсатишни танлаган йигитларга мотокултиватор, ер майдони бор-у, бироқ оқар сув муаммосига учраётган оилаларга суғориш насоси ажратилди.

4-қадам

- **Ишсиз инсонларни лидер тадбиркорларга бириктириш** - бунда ҳунари ва иш анжоми бор фуқароларни шу соҳада кучли малака ва катта тажрибага, ўз бозорига эга тадбиркорларга боғлаш бўйича иш олиб борилди. Бу эса улар билан кооперация ташкил қилиш имконини берди.

5-қадам

- **Мурожаатчиларни даромадга олиб чиқиш –** бунда Халқ қабулхонаси, секторлар ва “маҳалла еттилиги” кооперация фаолиятини ва мурожаатчининг барқарор даромад топишини доимий мониторинг қилиб боради.

ПРЕЗИДЕНТ ХАЛҚ ҚАБУЛХОНАСИНИНГ “ОБОД МАСКАН” МОБИЛ ИЛОВАСИ

МАҚСАД:

Хонадонбай ўрганиш

Уйма-уй юриб аҳолининг долзарб муаммоларини “хонадонбай” ўрганиш ва ҳал этиш тизимини рақамлаштириш

Электрон база шакллантириш

Кўрсатилган ижтимоий ёрдамлар бўйича интеграциялашган ягона электрон базани шакллантириш

АСОСИЙ ЁРДАМ КЎРСАТИЛАДИГАН ҚАТЛАМ:

- Ишсизлар
- Миграциядагилар
- Тиббий ёрдамга муҳтожлар
- Камбағал шахслар

ДАСТУР ИМКОНИЯТЛАРИ:

- Ҳақиқатда ёрдамга муҳтож аҳоли қатламини аниқлаш
- Аҳоли муаммоларини масъул ташкилотларга йўналтириш
- Кўрсатилган ёрдамларнинг электрон ҳисоботини юритиш
- Вазирлик ва идоралар билан "маҳалла еттилиги" ўртасида узвий ҳамкорлик ўрнатиш

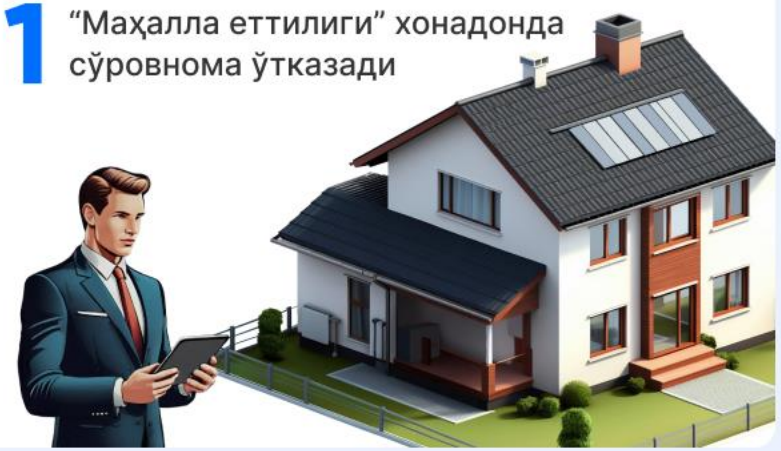
- Мутасаддилар томонидан ҳудуд ва фаолият йўналишлари бўйича аниқ таҳлилий маълумотларга эга бўлиш
- “Face ID” орқали хонадонни ўрганиш
- Оффлайн режимда ишлаш имкониятидан фойдаланиш
- Хонадон паспортини шакллантириш

40 дан ортиқ хизмат турлари билан интеграция мавжуд

ЎРГАНИШ ТАРТИБИ ВА НАЗОРАТИ:

- Мобил иловадан фойдаланиш бўйича ўқитиш
- "Маҳалла еттилиги"нинг ҳар бир аъзоси кунига ўртача 5 тадан хонадон ўрганади
- Аниқланган муаммолар бартараф этиш учун ваколатли идораларга юборилади
- Ҳал этилган муаммолар тизимга киритилади

1 “Маҳалла еттилиги” хонадонда сўровнома ўтказади



2 Муаммолар аниқланиб масъул идораларга юборилади

3 "Маҳалла еттилиги" вазирлик ва идоралар ҳамда уларнинг қуйи бўлинмалари ҳал этган муаммолар натижасини ўрганади

Тасдиқланди

Рад этилди

“ОБОД МАСКАН” МОБИЛ ИЛОВАСИДАН КУТИЛАЁТГАН НАТИЖАЛАР

1 Уйма-уй юриб аҳолининг долзарб муаммоларини “хонадонбай” ўрганиш ва ҳал этиш тизими рақамлаштирилади

2 Аҳоли муаммоларини ўрганиш ва ҳал этиш тизимида ортиқча "қоғозбозликка" барҳам берилади

3 Маҳалла еттилиги хонадонни ўрганишга сарфлайдиган вақти тежалади

4 Маълумотларни "хонадонбай", "маҳаллабай", "секторбай" ва ҳудуд миқёсида, шунингдек масъул вазирлик ва идоралар тизими бўйича электрон таҳлил қилиш имконияти яратилади

5 "Маҳалла еттилиги" аниқлаган муаммоларни "туман - вилоят - республика" тизими асосида масъул вазирлик ва идораларга юбориш механизми яратилади

6 "Маҳалла еттилиги" билан марказий идоралар ўртасида тўғридан-тўғри ҳамкорлик йўлга қўйилади

7 Ҳар бир фуқаро ва хонадон кесимида кўрсатилган ёрдамларнинг электрон ҳисоби юритилади

8 Боқиманда кайфиятдаги фуқароларни аниқлаш ва улар билан манзилли ишлаш йўлга қўйилади

9 Кўрсатилаётган ёрдамлар ва субсидиялар мақсадли йўналтирилади

10 Президент Халқ қабулхоналари томонидан ўтказилаётган сайёр қабулларда муҳтожларни аниқлаб, ёрдам кўрсатишда қўл келади

11 Ҳар бир хонадон бўйича электрон шаклдаги “хонадон паспорти” яратилади

12 Ҳудудий, инвестиция ва бошқа манзилли дастурларни шакллантиришда "Обод маскан" мобил иловаси орқали аниқланган тизимли муаммолар инобатга олинади

13 Сунъий интеллект имкониятларидан фойдаланган ҳолда барча йўналишларда энг мақбул ечимларни танлаш имконияти яратилади

14 Камбағаллик ва ишсизликни қисқартириш ҳамда аҳолининг эҳтиёжманд қатламини манзилли ижтимоий қўллаб-қувватлашга кўмаклашади