IJTIMOIY HIMOYA MILLIY AGENTLIGI

# “ИЖТИМОИЙ ДАВЛАТ” ТАМОЙИЛИ АСОСИДА МАҲАЛЛА ДАРАЖАСИДА АҲОЛИГА СИФАТЛИ ИЖТИМОИЙ ХИЗМАТ ВА ЁРДАМЛАРНИ КЎРСАТИШ ТИЗИМИНИ ТАШКИЛ ЭТИШ МЕХАНИЗМЛАРИ

# КЎРСАТИЛАЁТГАН ИЖТИМОИЙ ХИЗМАТЛАР МАРКАЗЛАШУВИ



| | ЁЛҒИЗ ВА ЁЛҒИЗ ЯШОВЧИ КЕКСАЛАР | НОГИРОНЛИГИ БЎЛГАН ШАХСЛАР | ТАЗЙИҚ ВА ЗЎРАВОНЛИККА ЖАБР КЎРГАНЛАР | ЕТИМ ВА ҚАРАМОҒСИЗ ҚОЛГАН БОЛАЛАР |
|---|---|---|---|---|
| | 21,3 минг нафар | 152,6 минг нафар | 26,3 минг нафар | 54,7 минг нафар |
| **ИХТИСОСЛАШГАН МУАССАСАЛАР** — ДОИМИЙ ТИББИЙ-ИЖТИМОИЙ-ПСИХОЛОГИК КУЗАТУВ ТИЗИМИ | **988 нафар 4,6%** | **8 802 нафар 5,8%** | **1 304 нафар 5%** | **863 нафар 1,7%** |
| | **7 та САХОВАТ** интернат уйларида 1 ўрин 1 йилда - **73,9 млн сўм,** мурожаатлар - **128 та** | **6 610 нафар** (**11 та аёллар** ва **11 та эркаклар** интернат уйларида) 1 ўрин 1 йилда - **56,5 млн сўм,** мурожаатлар - **307 та,** навбат - **257 та**<br>**2 192 нафар** (**7 та болалар** интернат уйларида), 1 ўрин 1 йилда - **96,8 млн сўм,** мурожаат - **90 та,** навбат - **13 та** | **700 нафар** жабрлаган аёллар ва уларнинг, **604 нафар** фарзандлари<br>1 ўрин учун - **1,8 - 5 млн сўм** | **575 нафар** (**2 та** меҳрибонлик ва **8 та** болалар уйларида) 1 бола 1 йилда - **64 - 99 млн сўм**<br>**288 нафар** (**Чиноз (қизлар)** ва **Бахт (ўғил)** ўқув-тарбия муассасаларида) 1 бола 1 йилда - **50 - 56 млн сўм** |
| | **Озиқ-овқат, кийим-кечак, гигиена**<br>**Протез-ортопедия** буюмлари<br>**2 марта чуқурлаштирилган** тиббий кўрик<br>Ҳуқуқий **маслаҳат**<br>**Мулоқот** ва **психологик ёрдам**<br>**Маданий тадбирлар** | **Озиқ-овқат, кийим-кечак, гигиена**<br>**Протез-ортопедия** буюмлари<br>**2 марта чуқурлаштирилган** тиббий кўрик<br>**Реабилитация** ва **абилитация**<br>**Касбий** реабилитация<br>**Психологик-педагогик коррекция** | **Тиббий кўрикдан ўтказиш**<br>Тиббий ва психологик **реабилитация**<br>**Ҳуқуқий** маслаҳат<br>**Озиқ-овқат, гигиена**<br>**Касб-ҳунарга йўналтириш**<br>Фарзандларининг **таълим олиши** | **Озиқ-овқат, кийим-бош, пойабзал, гигиена**<br>**Соғломлаштириш, психологик ва коррекция**<br>**2 марта чуқурлаштирилган** тиббий кўрик<br>**Индивидуал таълим** ва **касбга йўналтириш**<br>**Хорижий тил, касбий** курслар **компенсацияси** |
| **ТУМАН ДАРАЖАСИДА** | **20,3 минг нафар 95,4%** | **143,8 минг нафар 94,2%** | **25 минг нафар 95%** | **787 нафар 1,4%** |
| | **15,5 минг** ёлғиз яшовчилар<br>**4,8 минг** ёлғизлар | **143,6 минг** ўзгалар парваришига мухтож<br>**78,3 минг** катталар<br>**65,2 минг** болалар | **10,9 минг** Аёллар реабилитация марказига мурожаат қилганлар | **138 та** оилавий болалар уйларида 1 бола 1 йилда - **1,7 - 2,3 млн сўм** |
| | **Стационар** даволаш (1 киши учун **1,7 - 3,3 млн.сўм**)<br>**Ёлғизлар** учун **коммунал тўловлар** бўйича **компенсация** (1 ойда **485,3 минг сўм**) | **Стационар** даволаш (1 киши учун **3,3 млн.сўм**)<br>**Протез-ортопедия буюмлари** - 1 киши учун **985 минг сўм**<br>**Ногиронлик бўйича** ва **18 ёшгача** ногиронлиги бўлган бола парвариши учун **нафақалари** (1 ойда **535 минг сўм**) | **"Аёллар дафтари"га** киритилганда **уй-жой олиш** ёки **ижара тўлови** компенсацияси (1 ойда **500 минг сўмгача**). | **Соғломлаштириш** ва **даволаш**<br>**Ногиронлиги** бўлган **болаларнинг дори воситалари учун компенсация**<br>Патронат ва оилавий болалар уйи учун **таъминот**<br>**Кийим-бош, пойабзал** ва **гигиена** |
| **МАҲАЛЛАЛАРДА** | **Маиший хизматлар** (1 ойда **305 минг сўм**) | | **Ҳимоя ордери** бериш | **53 минг** ҳам онаси ҳам отаси **миграцияда** бўлган болалар **96,9%** |

# МАҲАЛЛАДА ВА “ИНСОН” МАРКАЗЛАРИДА КЎРСАТИЛАДИГАН ИЖТИМОИЙ ХИЗМАТЛАР



## ИЖТИМОИЙ ХОДИМ

**39** ТУРДАГИ ИЖТИМОИЙ ХИЗМАТЛАР КЎРСАТИШ *(АРИЗА КИРИТИШ)*

*Қарши туманида **ижтимоий соҳада** келиб тушган **мурожаатларнинг 52 фоизини (1 035 фуқаро) жойида ҳал қилиш** мумкин эди*

### 15 ОКТЯБРЬ 2023

**25** ТА ИЖТИМОИЙ ХИЗМАТ

**Оғир аҳволга тушиб қолган** *(тушиб қолиш хавфи юқори бўлган)* шахсларга **ижтимоий хизматлар** ва **ёрдамлар тўғрисида маълумот бериш**

**6**
- **Чуқурлаштирилган тиббий кўрикдан** ўтказиш **графигини тузиш**
- **Қариндошлари** ва **яқин инсонлари** ўртасидаги муносабатларни **тиклаш**
- **Ҳужжатларини расмийлаштириш** ва қайта **тиклашда** ёрдам бериш

**7**
- **Ногиронликни белгилаш ва ногиронлик гуруҳини ўзгартириш учун ариза**
- **Протез-ортопедия** ва **реабилитация воситаларини ажратиш бўйича ариза**

**2**
- **Кам таъминланган** оилаларга **давлат томонидан кафолатланган барча хизматлардан** фойдаланилишини таъминлаш
- **Кам таъминланган** деб эътироф этилганлиги **тўғрисида маълумотномани** олиш
- **Мактабгача таълим ташкилотларига жойлаштириш бўйича ариза**

**8**
- **Ҳаёти ва соғлиғига бевосита хавф** мавжуд болалар маълумотларини васийлик ва ҳомийлик органига **вакил тайинлаш учун юбориш**
- Ота-онаси **3 ойдан ортиқ миграцияда** бўлган болалар тўғрисида маълумотларни **васийлик ва ҳомийлик органига юбориш**
- **Боқувчисини йўқотганлик учун нафақа расмийлаштириш бўйича ариза**

**1**
- **Республика маркази ва ҳудудий бўлинмалари реабилитация қилинган ҳамда ҳимоя ордери берилган шахсларни сайёр мониторинг қилиш**

### 1 ЯНВАРЬ 2024

**14** ТА ИЖТИМОИЙ ХИЗМАТ

**Васийликка, ҳомийликка, оилага тарбияга** (патронат) ҳамда **оилавий болалар уйига берилган болаларнинг турмуш ва тарбия шароитларини мониторинг** қилиш.

**4**
- **80 ёшга тўлган** кексаларга **қараб туриш ҳақиқий ҳолатларини** текшириш
- **Бепул дори-дармон** билан **таъминлаш** ишларини ташкил этиш
- Маҳалла даражасида **маданий** ва **маърифий тадбирлар** ташкил этиш

**1**
- **I гуруҳ ногиронлиги бўлган шахсга ёки 18 ёшгача ногиронлиги бўлган болага қараб туриш ҳақиқий ҳолатларини текшириш далолатномаси расмийлаштириш***

**2**
- **Ёшга доир нафақаси тўғрисида электрон аризани юбориш**

**5**
- **Етим ва ота-она қарамоғидан маҳрум бўлган** болаларни ўз **оиласига олиши мумкин** бўлган **шахслар** рўйхатини шакллантириш
- **Ота-оналик ҳуқуқидан маҳрум қилинган** ёки уларнинг ота-оналик ҳуқуқини **чеклаш тўғрисида** қарор қабул қилинган оилаларни **мониторинг қилиш**
- **Боланинг ота-онаси** қаердалиги ҳақида **бир йил** давомида маълумотлар бўлмаса, уларни **“бедарак йўқолган”** деб топиш чораларини кўриш
- **Боқувчисини йўқотганлик пенсиясини расмийлаштириш бўйича ариза**

**1**
- **Мактаб ва мактабгача таълим ташкилотларига жойлаштириш**

**ИЖТИМОИЙ ҲИМОЯГА МУХТОЖ АҲОЛИ НОМИДАН 20 ТУРДАГИ ХИЗМАТЛАР БЎЙИЧА АРИЗА КИРИТИШ ЖОРИЙ ҚИЛИНАДИ.**

## “ИНСОН” МАРКАЗЛАРИ

## 28 ТУРДАГИ ИЖТИМОИЙ ХИЗМАТЛАР КЎРСАТИШ

### 15 ОКТЯБРЬ 2023

**11** ТА ИЖТИМОИЙ ХИЗМАТ

**Оғир ҳаётий вазиятга тушган шахслар** *(ёлғиз кексалар, ёлғиз яшовчи кексалар, ногиронлиги мавжуд бўлганлар, кам таъминланганлар, тазйиқ ва зўравонликка учраганлар, қарамоғсиз қолган болалар)* **ва оилаларга социал-психолог хизматини кўрсатиш**

**Нафақа** ва **моддий ёрдам** пули рад этилган **фуқароларга тушунтиришлар** бериш

**4**

Ҳар йили **бир маротаба** график асосида **чуқурлаштирилган тиббий кўрикдан ўтказиш** ишларини ташкил этиш

Ўзгалар парваришига муҳтож бўлган шахс деб **эътироф этиш / бекор қилиш**

**“Саховат”** ва **“Мурувват”** интернат уйларига жойлаштириш учун **мурожаатларни қабул қилиш**

**5**

Ногиронликни **белгилаш** ва ногиронлик **гуруҳини ўзгартириш**

**Протез-ортопедия** ва **реабилитация воситалари** билан таъминлаш учун **сертификатни расмийлаштириш**

**Муҳтожларга** реабилитация қилишнинг **техник воситаларни** *(эшитиш мосламаси, қўлтиқ таёқ, ҳасса, тирсакли қўлтиқ таёқ, кўзи ожизлар учун ҳасса, юриш мосламаси (ходунок) ва бошқалар)* **тарқатиш**

Ногиронлиги бўлган шахсларни **реабилитация қилиш** ва **протезлаш миллий марказида стационар** шароитда **даволаниш** учун **йўлланма бериш**

Ногиронлиги бўлган **болаларни ижтимоий мослаштириш,** уларга **касб-ҳунар** ўргатиш учун йўлланмалар бериш

**“Параспорт ўйинларида тасниф қоидалари ва принциплари”**га кўра параспорт билан шуғулланишлари бўйича **тавсияларни расмийлаштириш**

### 1 ЯНВАРЬ 2024

**17** ТА ИЖТИМОИЙ ХИЗМАТ

**Ёшга доир, ногиронлик, боқувчисини йўқотганлик, ногиронлиги** бўлган болаларни **парваришлаётган** оналар учун ва **бола туғилганда** бериладиган **нафақаларни тўлаш**

**Дафн нафақасини** тўлаш

**1**

**Маданий тадбирлар ташкил этиш**

**3**

**Болалар реабилитация** тадбирларини **туман тиббиёт бирлашмасида**, шу жумладан нодавлат-нотижорат ташкилотлар билан ҳамкорликда **ўтказишни таъминлаш**

**Алоҳида таълим эҳтиёжлари бўлган болаларга** таълим муассасаларида **таълим ва тарбия** беришга мўлжалланган **гуруҳларини ташкил этиш**

**1**

Кам таъминланган оилаларга **болалар нафақаси** ва **моддий ёрдам** тайинлаш учун аризаларни **“Ижтимоий ҳимоя ягона реестри” ахборот тизимига киритиш**

**5**

**Етим ва ота-она қарамоғидан** маҳрум бўлган болаларни ўз оиласига олиш истагидаги **номзодларни ўқитиш**

**Боланинг ҳаёти ёки соғлиғига бевосита хавф** солаётган омиллар бартараф этилганда **ота-оналик ҳуқуқларини тиклаш чораларини кўриш**

**18 ёшгача бўлган** оналар ва оталарни ота-оналик **кўникмаларини ривожлантиришга, фарзанд парваришига ўқитиш**

**5**

**Тазйиқ ва зўравонликка** учраган хотин-қизлар ва уларнинг вояга етмаган фарзандларининг **йўқотилган ҳужжатларини тиклашни ташкил қилиш**

**Касб-ҳунарга ўқитиш марказларида касбга ўргатишга йўлланма бериш**

Ҳуқуқларини ҳимоя қилишда **судларга ариза (шикоят) ва даъволар киритиш**

# ИЖТИМОИЙ ХОДИМНИНГ БИРЛАМЧИ ВАЗИФАЛАРИ (ҚАРШИ ТУМАНИ МИСОЛИДА)



**40 нафар ижтимоий ходим**

**12 нафар ижтимоий ходим ассистентлари**

## МАҲАЛЛАДАГИ ИЖТИМОИЙ ХОДИМ

*Оила ва унинг барча* ***аъзолари эҳтиёжларини аниқлаш;***

***Индивидуал хизмат кўрсатиш режасини*** *тузиш;*

*Хизматлар олувчиларнинг* ***ўз кучли томонларини аниқлаш;***

*Хизмат кўрсатишни бевосита* ***оила билан бирга амалга ошириш.***

### ЁЛҒИЗ КЕКСАЛАР

**160 нафар**

***"Ёлғиз кекса"*** *рўйхатига киритилмаган* ***80 нафар*** *кексаларни рўйхатга киритиш чорасини кўриш*

*Барча* ***160 нафар*** *ёлғиз кексанинг* ***парваришига мухтожлик*** *даражасини* ***(бир ҳафтада неча кун ва неча соат) баҳолаш.***

***20 та ҳолатда*** *парвариш учун* ***ажратилган вақтни ошириш*** *талаб қилинади.*

### 2019-2023 ЙИЛЛАРДА 3 ЁКИ УНДАН КЎП МАРТА ИЖТИМОИЙ НАФАҚА ОЛГАН

**12 088 нафар**

***3 ва ундан ортиқ маротаба*** *ижтимоий нафақалар тайинланганлар* ***ижтимоий-иқтисодий ҳолатини яхшилаш***

***Кам таъминланганлар рўйхатидан чиқариш чораларини кўриш***

### ТАЗЙИҚ ВА ЗЎРАВОНЛИКДАН АЗИЯТ ЧЕККАНЛАР ҲОЛАТИ МОНИТОРИНГИ

**274 та мурожаат**

**(16 нафар реабилитация, 5,8%)**

***Аёллар*** *ҳамда уларнинг* ***фарзандлари ҳолати мониторинги***

***Ҳолатлар қайтарилишини олдини олиш*** *учун оиладаги* ***хавф омилларини аниқлаш*** *ва* ***бартараф этиш***

### ПРОТЕЗ-ОРТОПЕДИЯ ВА РЕАБИЛИТАЦИЯ ВОСИТАЛАРИ БИЛАН ТАЪМИНЛАНМАГАН

**45 нафар**

**(жами эҳтиёжи бўлганларнинг 61,6%)**

***Протез-ортопедия ва реабилитация воситалари олиш*** *учун йўналтириш ҳамда* ***таъминотни ташкил этиш***

### НОГИРОНЛИГИ САБАБЛИ УЙДА ЎТИРГАН БОЛАЛАР

**1 318 нафар**

***Таълим билан қамраб*** *олинмаган* ***267 нафар*** *ногиронлиги бўлган болаларнинг* ***таълим жараёнини йўлга қўйиш.***

*Қарши т.да* ***қўшимча 6 нафар ногиронлиги мавжуд болани парвариш қилувчиларни қўллаб-қувватлаш***

### ОИЛАЛАРГА ТАРБИЯГА БЕРИЛГАН БОЛАЛАР (ПАТРОНАТ)

**3 та мурожаат**

**10 та васийликка олинган**

***Мурожаат қилганлар учун уйда тиббий-ижтимоий хизматлар кўрсатиш***

*Интернат уйларидагиларнинг* ***яқин қариндошлари*** *билан* ***алоқани тиклаш*** *ва* ***уйга қайтишлари чораларини*** *кўриш*

**Ижтимоий иш юритишнинг Автоматик дастури (E-CASE)**

**Тезкор чоралар кўриш заруратини аниқлаш**

**Бирламчи баҳолаш**

***Шахснинг*** *индивидуал хусусиятлари;*
***Фарзандлар билан боғлиқ*** *омиллар;*
***Оилага таъсир қилувчи*** *омиллар;*
***Оиланинг кучли томонлари.***

**Мажмуавий баҳолаш**

***Оиланинг*** *атрофдагилар билан* ***муносабатлари***
***Таълим, даромад, соғлиқни сақлаш*** *ва* ***бандлик*** *масалалари*
***Бола эҳтиёжларининг*** *таъминланиши*

**Ижтимоий хизматлар кўрсатиш шартномасини тузиш амалиёти** жорий этилади

*Ижтимоий ҳимояга муҳтож шахсларнинг* ***маъсулиятини ошириш*** *орқали ижтимоий ёрдам ва хизматларнинг* ***самарадорлигини ошириш.***

*Масалан:* ***18 ёшгача ногиронлиги бўлган бола*** *парвариши учун нафақа бўйича* ***ижтимоий шартномада*** *болани ўз вақтида* ***тиббий кўрикдан ўтказиш, дори-дармонларни бериш,*** *реабилитация* ***муолажаларини олиб боришга маъсуллиги белгиланади.***

# ИНСОН МАРКАЗИНИНГ ТУМАН ТАШКИЛОТЛАРИ БИЛАН ҲАМКОРЛИГИ (ҚАРШИ Т.)

## “ИНСОН” ИЖТИМОИЙ ХИЗМАТЛАР МАРКАЗИ

### ҚАМБАҒАЛЛИКНИ ҚИСҚАРТИРИШ ВА БАНДЛИК БЎЛИМЛАРИ

**Ногиронлиги** бўлганларни, **тазйиққа учраган** аёлларни ҳамда **васийликка берилган болаларни касб-ҳунарга ўқитиш ва бандлигини таъминлаш;**

***Ишга жойлашиш учун*** *тавсия берилган* ***1 151 нафар ногиронлиги бўлганларнинг 102 нафари ишга жойлаштирилган.***

**11%**

### ТИББИЁТ МУАССАСАЛАРИ

**Ёлғиз яшайдиган** ҳамда **ёлғиз кексалар** ва **ногиронлиги** бўлган шахсларни **ҳар йили бир маротаба** график асосида **тиббий кўрикдан ўтказиш, бепул дори билан таъминлаш**

***Патронаж*** *ҳамширалари йил бошидан фақат* ***4 нафар қариянинг*** *уйига ташриф буюрган*

***80 нафардан*** *фақат* ***5 нафар қария бепул дори билан таъминланган.***

### ЁШЛАР СИЁСАТИ ВА СПОРТ БОШҚАРМАЛАРИ

**Бассейн-даволаш** ва **соғломлаштирувчи жисмоний тарбия** учун спорт заллардан **фойдаланишни** ташкил этиш.

*Спорт билан шуғулланишга лаёқатли,* ***18-35 ёш оралиғида*** *ногиронлиги бўлган* ***391 нафар*** *шахсларнинг* ***фақат параспорт билан шуғулланмоқда***

**25** ***нафари***

**6,4%**

### АДЛИЯ БЎЛИМИ, ИЧКИ ИШЛАР БЎЛИМИ

**Оғир ҳаётий вазиятга тушган шахсларнинг** ҳужжатларини **расмийлаштириш** ёки **қайта тиклаш.**

**Ёлғизлар** мулклари **уларнинг ихтиёрисиз** бошқа одамлар номига ўтказилиши **ҳолатлари** олдини олиш.

**427** ***нафар*** *қария вафот этишидан олдин* ***уй-жойларини яқинлари*** *номига расмийлаштириб берган (йил бошидан).*

***34 нафар*** *қариянинг мол-мулки* ***ўлимидан кейин ҳеч кимга расмийлаштирилмаган***

### МАКТАБГАЧА ВА МАКТАБ ТАЪЛИМИ БЎЛИМИ

**Психологик - тиббий - педагогик комиссия хулосаси** асосида таълимни **ташкил қилиш**;

**267** ***нафар алоҳида таълимга эҳтиёжи бўлган*** *болалар учун мақбул шакл асосида* ***таълимни йўлга қўйиш.***

**Реабилитация марказларига** жойлаштиришлган аёллар фарзандлари таълим **жараёни узлуксизлигини** таъминлаш.

## ҚАРШИ ТУМАНИ “ИНСОН” ИЖТИМОИЙ ХИЗМАТЛАР МАРКАЗИ ХОДИМЛАРИНИНГ АСОСИЙ ВАЗИФАЛАРИ

| | | |
|---|---|---|
| *Маслаҳатчи ва менежерлар* | 2 та | **Ижтимоий хизматлар кўрсатилиши** ҳамда ижтимоий ходимларни **ўқитиш** ва **малакаси оширилишини** назорат қилади **(вилоят бошқармасида)** |
| *Катта ижтимоий ходим* | 1 та | Ижтимоий ходимлар **фаолиятини мувофиқлаштиради** ва **назорат қилади,** жумладан, ижтимоий ходим томонидан **индивидуал хизмат кўрсатиш режаси** тўғри тузилишини **текширади** |
| *Супервайзер* | 1 та | Ижтимоий ходимларни **қўллаб-қувватлайди** ва **тегишли маслаҳатлар беради,** жумладан, ижтимоий ходим томонидан **индивидуал хизмат кўрсатиш режаси** тўғри тузилишини **текширади** |
| *«Инсон» маркази операторлари* | 2 та | **Мурожаатчиларга** ижтимоий ёрдамлар бўйича **дастлабки маслаҳат беради** ёки бошқа муассасаларга **тегишлилиги бўйича йўналтиради** |
| *Ижтимоий ходимлар* | 40 та | **Оилалар** ва **шахслар ижтимоий ҳолатини баҳолаб**, индивидуал хизмат кўрсатиш **дастурини тузади** ва **амалга оширади** |
| *Ижтимоий ходим ассистентлари* | 12 та | Ўзгалар **парваришига муҳтож ёлғиз кекса** ва **ногиронлиги бўлган шахсларга ижтимоий-маиший хизматларни кўрсатади** *(овқат тайёрлаш, дори-дармон ва маҳсулотларни етказиб бериш, уйни тозалаш ва гигиена жараёнларида кўмаклашиш)* |

## “ИНСОН” МАРКАЗЛАРИ ТАШКИЛ ЭТИЛАДИГАН ТУМАН ВА ШАҲАРЛАРДА ИЖТИМОИЙ ХОДИМЛАР СОНИ

| | |
|---|---|
| **ҚОРАҚАЛПОҒИСТОН Р.** | |
| БЕРУНИЙ т. | 28 |
| ХЎЖАЙЛИ т. | 18 |
| **АНДИЖОН В.** | |
| АНДИЖОН ш. | 28 |
| ХЎЖАОБОД т. | 18 |
| **БУХОРО В.** | |
| ҚОРАКЎЛ т. | 26 |
| ПЕШКУ т. | 20 |
| **ЖИЗЗАХ В.** | |
| БАХМАЛ т. | 22 |
| ҒАЛЛАОРОЛ т. | 26 |
| **ҚАШҚАДАРЁ В.** | |
| ҚАРШИ т. | 40 |
| ДЕҲҚОНОБОД т. | 22 |
| **НАВОИЙ В.** | |
| КОНИМЕҲ т. | 6 |
| НАВОИЙ ш. | 22 |
| **НАМАНГАН В.** | |
| ЧУСТ т. | 36 |
| КОСОНСОЙ т. | 24 |
| **САМАРҚАНД В.** | |
| ПАХТАЧИ т. | 26 |
| КАТТАҚЎРҒОН ш. | 10 |
| **СУРХОНДАРЁ В.** | |
| ТЕРМИЗ ш. | 20 |
| УЗУН т. | 26 |
| **СИРДАРЁ В.** | |
| ХОВОС т. | 14 |
| ГУЛИСТОН ш. | 12 |
| **ТОШКЕНТ В.** | |
| ТОШКЕНТ т. | 26 |
| ЯНГИЙЎЛ т. | 28 |
| **ФАРҒОНА В.** | |
| ФАРҒОНА ш. | 46 |
| ДАНҒАРА т. | 22 |
| **ХОРАЗМ В.** | |
| УРГАНЧ т. | 28 |
| ЯНГИБОЗОР т. | 14 |
| **ТОШКЕНТ Ш.** | |
| ОЛМАЗОР т. | 44 |
| М-УЛУҒБЕК т. | 46 |

# ИЖТИМОИЙ ХОДИМНИНГ “МАҲАЛЛА БЕШЛИГИ” БИЛАН ҲАМКОРЛИГИ



**ИЖТИМОИЙ ХОДИМ**

**МАҲАЛЛА РАИСИ**

***Маҳалла ички ресурсларини сафарбар қилиш*** *ҳамда* ***маҳалла аҳолиси*** *орасидан* ***ҳомийлик асосида ёрдамни ташкил этиш.***

**ХОТИН-ҚИЗЛАР ФАОЛИ**

*Тазйиқ ва зўравонлик ҳолатларида* ***тезкор ёрдамни*** *ташкил этиш;*

*Хотин-қизларни даромадли* ***меҳнат билан банд қилиш.***

**ПРОФИЛАКТИКА ИНСПЕКТОРИ**

***“Ҳимоя ордери”*** *берилган ҳолатларда* ***зўравон билан ишлаш дастурини амалга ошириш;***

***Собиқ маҳбуслар ижтимоий мослашувини*** *таъминлаш.*

**ЁШЛАР ЕТАКЧИСИ**

*Оғир ҳаётий аҳволга тушиб қолган ёшларни* ***ижтимоий ҳаётга мослаштириш, спортга қизиқтириш*** *ва* ***соғлом турмуш тарзини шакллантириш;***

*Миграциядаги фуқароларнинг болаларига мавсумий* ***оромгоҳларга бепул йўлланмалар*** *олишга* ***тавсиянома бериш.***

**ҲОКИМ ЁРДАМЧИСИ**

*Даромадли меҳнат билан* ***банд қилиш;***

***Ижтимоий мухофазага*** *мухтож шахсларни* ***квота иш жойларига жойлаштириш;***

***Касб-ҳунарга ўқитиш*** *ва* ***малакасини ошириш;***

***Субсидиялар*** *ва имтиёзли* ***кредитлар ажратиш.***

# БАҲОЛАШ, РАҒБАТЛАНТИРИШ ВА МАЛАКА ОШИРИШ ТИЗИМИ



## АҲОЛИ ФИКРИ - ИЖТИМОИЙ ХОДИМ ФАОЛИЯТИНИНГ АСОСИЙ БАҲОСИ

Ҳар бир **кўрсатилган ижтимоий хизмат** ва **хизмат кўрсатиш сифати** бўйича **аҳоли ва маҳалла раиси томонидан баҳолаш тизими яратилади** ва уларнинг фикрлари асосида:

- хизмат кўрсатиш **тизимини такомиллаштириш;**
- **ходим фаолиятини рағбатлантиришда** *(интизомий чора кўришда)* фойдаланиб борилади;
- балларнинг **20 фоизи маҳалла раисининг хулосаси** асосида белгиланади.

## KPI АСОСИДА БАҲОЛАШ

### “ИНСОН” МАРКАЗ

- **Ногиронлик гуруҳини ўзгартириш** бўйича мурожаатлар
- Ёлғиз кексаларларнинг **ўзгалар парваришига боғлиқлик даражасининг оғирлашмаслиги**
- **Ижтимоий нафақа ва моддий ёрдам такрорий** *(3 мартадан ёки ундан кўп)* олиш ҳолатларининг камайиши
- **“Ҳимоя ордери”** берилган аёлларнинг **реабилитация қилиниши**
- Ногиронлиги бўлган шахсларни **протез-ортопедия буюмлари билан таъминлаш** ва **уларни банд қилиш**
- **"Саховат" ва "Мурувват"** интернат уйларига жойлаштириш бўйича мурожаатлар

### ИЖТИМОИЙ ХОДИМ

- **Ёлғиз яшайдиган** ҳамда **ёлғиз кексаларни** аниқлаш ва **рўйхатга олиш**
- Ногиронлиги сабабли **уйда ўтирган болаларни таълимга жалб қилиш**
- **Ота-она қаромоғисиз қолган болаларни аниқлаш**
- Ёлғиз кексаларнинг **яқинлари** ва **қариндошлари** билан ижтимоий **алоқаларини тиклаш**
- **Ногиронлик белгилари мавжуд** шахсларни аниқлаб, уларга **ногиронлик белгиланиши чораларини кўриш**

## РАҒБАТЛАНТИРИШ

*Ижтимоий ҳимоя миллий платформаси асосида **устама белгилаш***

***Малака ошириш** курсларида ўқиш имконияти*

***Ўқишга** қабул қилиш бўйича **тавсиянома бериш***

***Хизмат** поғоналари бўйича **кўтарилиш***

## МАЛАКА ОШИРИШ ВА ЎҚИТИШ

**ЮНИСЕФ** томонидан **6 кунлик** малака ошириш курси

**“Инсон”** марказлари ва мобил гуруҳлар **мутахассислари** учун **базавий онлайн** тренинг ***(4 та модуль)***

**Модуль кредит тизими бўйича қайта тайёрлаш ва малакасини ошириш.**

*Давомийлиги - 626 соат. Онлайн (48 соат), офлайн ва мустақил таълим (350 соат), амалиёт (228 соат)*

COLUMBIA SCHOOL OF SOCIAL WORK

**Колумбия университети** Ижтимоий иш мактаби **билан:**

**Кадрларини ўқитиш**, **қайта тайёрлаш** ва **малакасини ошириш** дастурларини ташкил этиш

giz Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit

**Германия халқаро ҳамкорлик ташкилоти** билан:

Ижтимоий ходимлар учун **модул-кредит тизими** асосида **малака ошириш;**

Ходимлар **профессионал-шахсий** эҳтиёжларига кўра **гибрид онлайн/офлайн** ўқув модуллари.

# ИЖТИМОИЙ ХИЗМАТЛАР ВА ЁРДАМЛАР КЎРСАТИШ ТИЗИМИНИ ТАКОМИЛЛАШТИРИШ



**2023 ЙИЛ 28 СЕНТЯБРЬ**

**АҲОЛИГА ИЖТИМОИЙ ХИЗМАТЛАР ВА ЁРДАМЛАР КЎРСАТИШ ТИЗИМИНИ ЯНАДА ТАКОМИЛЛАШТИРИШ ЧОРА-ТАДБИРЛАРИ ТЎҒРИСИДА**

**ЎЗБЕКИСТОН РЕСПУБЛИКАСИ ПРЕЗИДЕНТИ ҚАРОРИ ҚАБУЛ ҚИЛИНДИ**

**2023 ЙИЛ 15 ОКТЯБРДАН** ЭКСПЕРИМЕНТ ТАРИҚАСИДА **28 ТА ТУМАНДА "ИНСОН"** МАРКАЗЛАРИ ИЖТИМОИЙ ХОДИМЛАРИ ТОМОНИДАН **ИЖТИМОИЙ ХИЗМАТЛАР ВА ЁРДАМЛАР КЎРСАТИШНИНГ ЯНГИ ТИЗИМИ** ЙЎЛГА ҚЎЙИЛДИ

Ўзгалар парваришига муҳтож бўлган **ёлғиз яшовчи** ёки **ёлғиз кекса** ва **ногиронлиги бўлган шахс деб эътироф этиш** ёки бекор қилиш **«Инсон» ижтимоий хизматлар** марказларининг қарорига асосан амалга оширилади.

**«Инсон» ижтимоий хизматлар** марказлари директорларига муайян яшаш жойига эга бўлмаган ижтимоий ҳимояга **муҳтож аҳолини Агентлик ҳузуридаги уй-жой фондига** эга бўлган муассасаларга **олти ой муддатгача** вақтинча **рўйхатдан ўтказиш ҳуқуқи берилди.**

**Ижтимоий хизматлар** ва **ёрдамлар кўрсатилишининг** янги тизимини йўлга қўйиш жараёнида юзага келадиган тизимли муаммоларни бартараф этиш **чораларини кўриб бориш Ўзбекистон Республикаси Бош вазирига юклатилди.**

**Эксперимент** даврида **туман (шаҳар) ҳокимликлари «Инсон» ижтимоий хизматлар марказларида** аҳолига ижтимоий хизматлар ва ёрдамларни кўрсатиш тизимини **ташкил этиш бўйича «йўл хариталари»** тасдиқлайди.

Давлат хизматлари марказлари ва уларнинг филиалларида **ижтимоий ҳимояга муҳтож аҳолига** ижтимоий хизматлар ва ёрдамлар кўрсатишга ихтисослашган **«Ижтимоий хизмат дарчалари»** фаолияти йўлга қўйилади.

**«ИНСОН» ИЖТИМОИЙ ХИЗМАТЛАР МАРКАЗЛАРИДАГИ** ИЖТИМОИЙ ХОДИМЛАР ГУРУҲЛАРИНИНГ **АСОСИЙ ВАЗИФАЛАРИ** ВА **ФАОЛИЯТ ЙЎНАЛИШЛАРИ**:

**оғир аҳволга тушиб қолган** ва оғир аҳволга тушиб қолиш хавфи юқори бўлган шахслар ва оилаларга (кейинги ўринларда — ижтимоий ҳимояга муҳтож аҳоли) **бевосита маҳалла даражасида комплекс ёндашув** асосида профессионал **ижтимоий хизматлар кўрсатиш;**

ижтимоий ҳимояга муҳтож аҳолининг **эҳтиёжлари** ва **мавжуд имкониятларини баҳолаш** орқали уларга индивидуал тартибда **ижтимоий хизматлар** ва **ёрдамлар кўрсатиш режаларини ишлаб чиқиш**;

индивидуал ижтимоий хизматлар **режасига мувофиқ ижтимоий хизматлар** ва **ёрдамларнинг кўрсатилишини** ташкил қилиш, шунингдек, **зарур ҳолларда индивидуал ижтимоий хизматлар режасига** тегишли тузатишлар киритиб бориш;

**ички ресурсларни**, шу жумладан ижтимоий қўллаб-қувватлаш бўйича кўнгиллиларни (қариндошлар, қўни-қўшнилар, волонтёрлар) **ижтимоий хизмат** ва **ёрдамлар кўрсатишга жалб қилиш** ҳамда уларнинг мазкур соҳадаги фаолиятини мувофиқлаштириш;

**аҳолига давлат томонидан кафолатланган** ижтимоий хизматлар ва ёрдамлар тўғрисида, шунингдек, аҳолининг мазкур хизматларни олишга бўлган **ҳуқуқлари бўйича тушунтириш бериш.**

ДАВЛАТ ТОМОНИДАН **ИЖТИМОИЙ ХИЗМАТЛАР** ВА **ЁРДАМЛАР КЎРСАТИШДА ИЖТИМОИЙ ХИЗМАТЛАР КЎРСАТИШ ШАРТНОМАСИНИ ТУЗИШ** АМАЛИЁТИ ЖОРИЙ ЭТИШ ЮЗАСИДАН **ТАКЛИФЛАР КИРИТИШ** ТОПШИРИЛДИ (2024 ЙИЛ МАРТ)

ДАВЛАТ ОРГАНЛАРИ ВА ТАШКИЛОТЛАРИ РАҲБАРЛАРИ **ИЖТИМОИЙ ХИЗМАТЛАР** ВА **ЁРДАМЛАР КЎРСАТИШДА ИЖТИМОИЙ ХОДИМЛАРГА ҲАР ТОМОНЛАМА КЎМАК БЕРИШ** БЎЙИЧА ШАХСАН МАСЪУЛ ВА **ЖАВОБГАР ЭКАНЛИГИ БЕЛГИЛАНДИ**