“Обод хонадон - Обод кўча - Обод маҳалла” мезонларини жорий этиш масалалари тўғрисида

Инсон қадрини улуғлаш – юртимизда яшаётган ҳар бир одамнинг ҳуқуқ ва эркинликлари, қонуний манфаатларини таъминлаш демакдир.

Бу борада жамиятимиз асоси бўлган **маҳалла ҳал қилувчи ўрин тутади.**

Маҳалла тинч бўлса, юрт тинч бўлади.

Маҳалла обод бўлса, мамлакат обод бўлади.

Шу боис, **бундан буён ҳар бир маҳаллада самарали иш олиб бориш фаолиятимизнинг бош мезонига айланади.**

Ш.Мирзиёев

Ўзбекистон Республикаси Президентининг мурожаатлар ва аҳоли муаммолари билан ишлаш бўйича муҳим ҳужжатлари

2016 йил 28 декабрдаги “Жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари билан ишлаш тизимини тубдан такомиллаштиришга доир чора-тадбирлар тўғрисида”ги **ПФ-4904-сонли** Фармони

2017 йил 8 августдаги “Ҳудудларнинг жадал ижтимоий-иқтисодий ривожланишини таъминлашга доир устувор чора-тадбирлар тўғрисида”ги **ПҚ-3182-сон**ли қарори билан мурожаатлар, аҳоли муаммолари билан ишлаш ва секторларда иш ташкил этиш билан боғлиқ бир қатор вазифалар белгиланган.

Ҳокимликлар

Прокуратура органлари

Ички ишлар органлари

Давлат солик хизмати органлари

Сўнгги йилларда Президент қабулхоналари ва секторларнинг ташкил этилганлиги аҳолини йиллар давомида қийнаб келган муаммоларнинг аниқланишига, уларнинг аксарияти жойида ҳал этилишига имкон яратди. Ўзбекистон Республикаси Президенти **Виртуал ва Халқ кабулхоналари**га 2023 йилнинг 1 ноябрь ҳолатига 10 ойда **1 млн. 81 минг**дан ортиқ мурожаатлар келиб тушганлиги, ишчи гуруҳлар томонидан **ҳудудларда ўрганишлар натижасида** қўшимча муаммолар аниқланганлиги, жойларда ечимини кутаётган масалалар кўплигини кўрсатмоқда

Ҳудудларни комплекс ижтимоий-иқтисодий ривожлантириш бўйича секторлар штаби таркибига киритиладиган туман (шаҳар) идора ва ташкилотларнинг намунавий рўйхати

1.	Туман ҳокимлиги
2.	Туман прокуратураси
3.	Ички ишлар бўлими
4.	Давлат солиқ инспекцияси
5.	Молия бўлими
6.	Камбағалликни қисқартириш ва бандликка кўмаклашиш бўлими
7.	Тижорат банклари
8.	Ер ресурслари ва давлат кадастри бўлими
9.	Тиббиёт бирлашмаси
10.	Мактабгача ва мактаб таълими бўлими
11.	Уй-жой коммунал хизмат кўрсатиш бўлими
12.	Мажбурий ижро бюроси туман бўлими
13.	Фуқароларнинг ўзини-ўзи бошқариш органлари фаолиятини мувофиқлаштириш бўйича кенгаши
14.	Ёшлар ишлари агентлиги туман бўлими
15.	Туман газ корхонаси
16.	Туман электр тармоқлари корхонаси
17.	Туман сувоқава корхонаси

- Секторлар штаби таркибига сектор раҳбарларининг қарори билан бошқа давлат органлари ва ташкилотларининг вакиллари ҳам жалб этилиши мумкин.
- Сектор штабига давлат органлари ва ташкилотларнинг масъул лавозимларида фаолият юритаётган ходимлари бириктирилади.

Ўзбекистон Республикаси Президентининг маҳаллалар инфратузилмасини яхшилашга қаратилган муҳим ҳужжатлари

2018 йил 29 мартдаги «Обод қишлоқ» дастури тўғрисидаги **ПФ-5386-сонли** Фармони

2018 йил 27 июндаги «Обод маҳалла» дастури тўғрисидаги **ПФ-5467-сонли** Фармони

2021 йил 13 апрелдаги “Бюджет жараёнида фуқароларнинг фаол иштирокини таъминлаш бўйича қўшимча чора-тадбирлар тўғрисида”ги **ПҚ-5072-сон**ли қарори

2022 йил 25 октябрдаги “2022-2023 йилларда маҳаллалар инфратузилмасини янада яхшилаш бўйича қўшимча чора-тадбирлар тўғрисида”ги **ПҚ-408-сон**ли қарори

“Обод қишлоқ” – илк қадам

Аввалги ҳолат

Кейинги ҳолат

Кўп қаватли уйлар тўлиқ таъмирдан чиқарилди

Канализация тармоқлари қайта таъмирланди

Ичимлик суви тармоғи янгидан ўтказилди

Аввалги ҳолат

Қишлокда яшовчи фукаролар тиббий кўрикдан ўтказилди

Хотин-қизлар учун тарғибот-ташвиқот ишлари ташкил этилди

Ҳудуд каттиқ маиший, қурилиш материаллари ва чиқиндилардан тозаланди

Кейинги ҳолат

Замонавий болалар майдончалари барпо этилди

“Обод хонадон - обод кўча - обод маҳалла” мезонлари доирасида амалга ошириладиган ишлар

“Обод хонадон – обод кўча – обод маҳалла” мезонларини тажриба тариқасида жорий этилган дастлабки **14 та** маҳалла

№	Туман (шаҳар) номи	Маҳалла номи	МФИ жойлашган сектор раҳбари Ф.И.Ш.
Қорақалпоғистон Республикаси			
1.	Нукус тумани	“Кердер” овули	3-сектор, Каллибеков Саламат Кеунимжаевич
Андижон вилояти			
2.	Марҳамат тумани	“Шомат”	1-сектор, Юлдашев Бобиржон Баходирович
Бухоро вилояти			
3.	Вобкент тумани	“Кулодина”	4-сектор, Мукумов Отабек Халилович
Жиззах вилояти			
4.	Бахмал тумани	“Янгибоғ”	3-сектор, Жалолов Аслиддин Мухиддинович
Қашқадарё вилояти			
5.	Қамаши тумани	“Манғит”	4-сектор, Очилов Сарвар Сайфуллаевич
Навоий вилояти			
6.	Хатирчи тумани	“Новжа”	1-сектор, в.в.б.Мухаммадиев Иноят Тоғайназарович
Наманган вилояти			
7.	Мингбулоқ тумани	“Қизилқум”	1-сектор, Худойбердиев Нуршод Нурмаматович

№	Туман (шаҳар) номи	Маҳалла номи	МФИ жойлашган сектор раҳбари Ф.И.Ш.
Самарқанд вилояти			
8.	Пайарик тумани	“Оққўрғон”	3-сектор, Хўжамов Ойбек Элмаматович
Сирдарё вилояти			
9.	Боёвут тумани	“Тинчлик”	2-сектор, Рўзиев Одил Тоғаевич
Сурхондарё вилояти			
10.	Олтинсой тумани	“Обшир”	3-сектор, Касимов Қахрамон Хуррамович
Тошкент вилояти			
11.	Бўка тумани	“Эзгулик”	2-сектор, Йўлдошев Бекзод Хикматович
Фарғона вилояти			
12.	Ёзёвон тумани	“Тегирмонбоши”	1-сектор, Ахунов Авазбек Ўрмонович
Хоразм вилояти			
13.	Янгиарик тумани	“Ширшоли”	3-сектор, Машарипов Азамат Янгибоевич
Тошкент шаҳар			
14.	Бектемир тумани	“Гулбоғ”	2-сектор, Хусанов Тахиржан Бахтиярович

Маҳалла еттилиги

Маҳалла раиси

Ҳоким ёрдамчиси

Ёшлар етакчиси

Хотин-қизлар фаоли

Профилактика инспектори

Солиқ инспектори

Ижтимоий ходим

Ўзбекистон Республикаси Президентининг
мухим ҳужжатлари

2021 йил 3 декабрдаги «Маҳаллада тадбиркорликни ривожлантириш, аҳоли бандлигини таъминлаш ва камбағалликни қисқартириш масалалари бўйича ҳоким ёрдамчилари фаолиятини ташкил этиш чора-тадбирлари тўғрисида»ги **ПҚ-31-сон** қарори

2022 йил 19 январдаги «Маҳаллаларда ёшлар билан ишлаш тизимини тубдан такомиллаштириш чора-тадбирлари тўғрисида»ги **ПҚ-92-сон қарори**

2022 йил 1 мартдаги "Оила ва хотин-қизлар билан ишлаш, маҳалла ва нуронийларни қўллаб-кувватлаш тизимини такомиллаштириш чора-тадбирлари тўғрисида"ги **ПФ-81-сон** Фармони

Аҳоли муаммоларини ва ижтимоий-иқтисодий масалаларни ўрганиш
3 та асосий йўналишлар бўйича олиб борилади

1-йўналиш

Уйма-уй юриб аҳоли муаммолари ўрганилади ва ҳал этилади

2-йўналиш

Ижтимоий соҳа ва бошқа объектлар бўйича муаммолар ўрганилади ва ҳал этилади

3-йўналиш аҳоли кайфияти билан ишлаш

Маданий-маърифий, спорт ва бошқа тадбирлар

1-йўналиш

Уйма-уй юриб аҳоли муаммолари ўрганиш ва ҳал этиш

2-йўналиш

Кўп қаватли уйлар, ижтимоий соҳа ва бошқа объектлар бўйича муаммоларни ўрганиш ва ҳал этиш

аввалги ҳолат

кейинги ҳолат

3-йўналиш
аҳоли кайфияти билан ишлаш

Маданий-маърифий, спорт ва бошқа тадбирлар

“Обод хонадон” мезонлари қуйидаги 3 та йўналишдаги чора-тадбирларни амалга ошириш орқали жорий этилади

1. Хонадоннинг иқтисодий жиҳатдан барқарор бўлиши йўналиши

2. Хонадонда етарли шароитлар мавжуд бўлиши йўналиши

3. Хонадондаги ижтимоий-маънавий муҳитнинг барқарор бўлиши йўналиши

“Обод кўча” мезонлари қуйидаги чора-тадбирларни амалга ошириш орқали жорий этилади:

- маҳалла ҳудудидаги ички кўчаларнинг ободонлаштирилганлиги (асфальт ёки шағал ётқизилганлиги) ва кўкаламзорлаштирилганлиги
- ички йўлларнинг автомобиль қатнов қисми ва пиёдалар йўлакларининг талабга жавоб бериши
- кўчалар бўйларида манзарали дарахтлар ва гуллар экилганлиги
- кўчалар бўйларидаги ариқ-зовурларнинг тозалиги
- маиший чиқиндилардан ҳоли эканлиги
- кўчаларнинг номланганлиги ва хонадонлар рақамланганлиги
- аҳоли хонадонларининг ташқи кўринишининг ободлиги (таъмирланганлиги)
- кўчанинг кечки вақтда тўлиқ ёритилиши, кузатув камераларининг мавжудлиги

“Обод хонадон” ва “Обод кўча” мезонларини амалиётга жорий этиш бўйича қуйидагиларни амалга ошириш лозим:

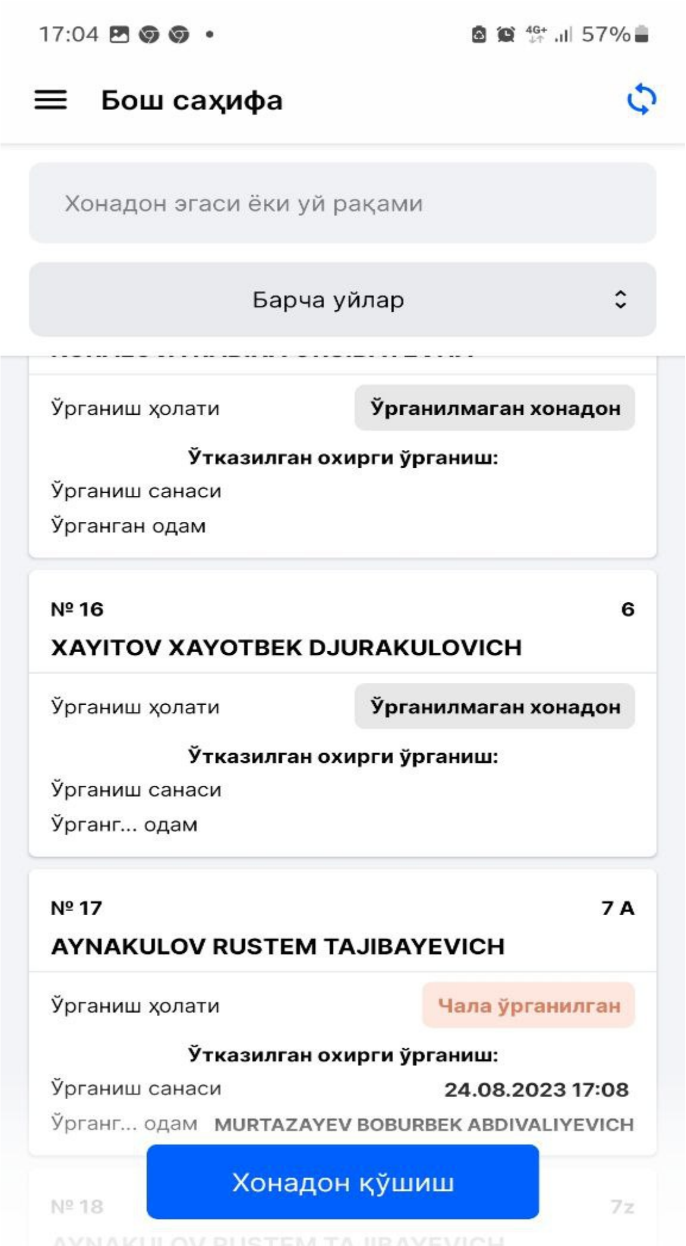
- хонадон ва кўчаларни обод ва кўркам қилишда аҳолининг дахлдорлик ҳиссини ошириш
- аҳоли ўртасида “Обод хонадон” тамойилини кенг тарғиб қилиш орқали умуммиллий ҳаракатга айлантириш
- камбағал оилаларнинг хонадонларини таъмирлаш учун ҳашарлар уюштириш
- кўчалар ва хонадонларни обод ва кўркам қилиш бўйича хонадонлар ўртасида кўрик-танловлар ўтказиш

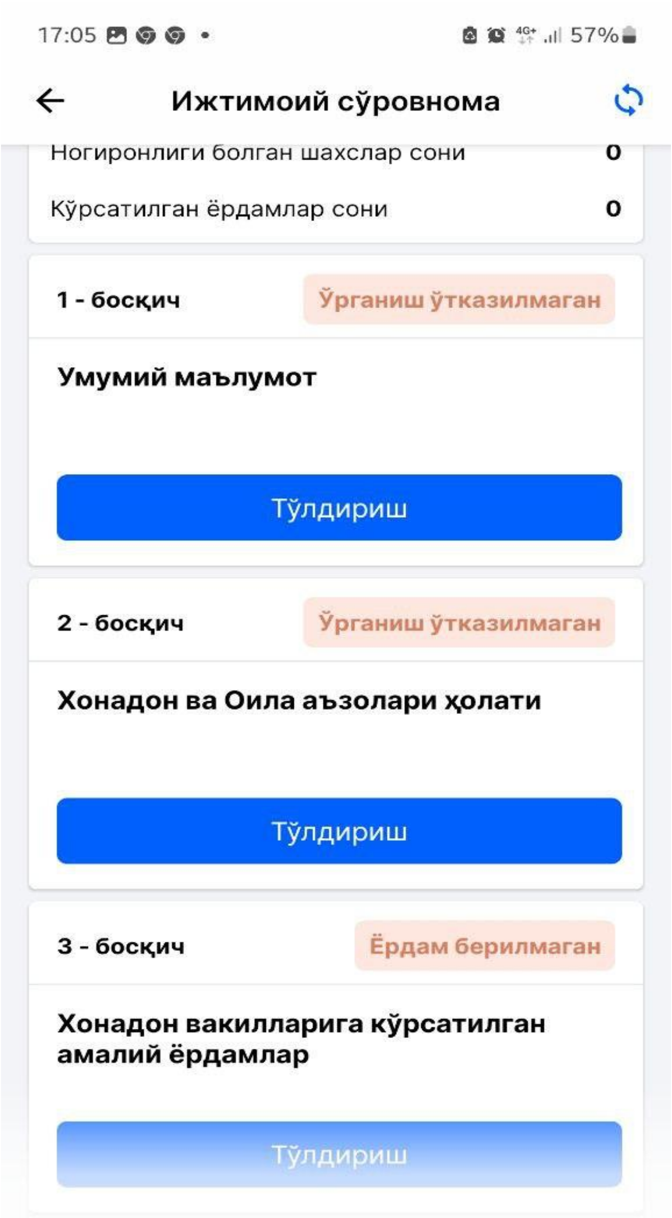
“Обод хонадон – обод кўча – обод маҳалла” мезонларини жорий этиш ишлари амалга оширилаётган 56 та маҳалла

РЎЙХАТИ

№	Туман (шаҳар)лар номи	Маҳалла фуқаролар йиғинлари номи
Қорақалпоғистон Республикаси		
1.	Элликқалъа тумани	“Қават қалъа” МФЙ
2.	Қўнғирот тумани	“Раушан” ОФЙ
3.	Тахиатош тумани	“Жайхун” МФЙ
4.	Бўзатов тумани	“Аспантай” МФЙ
Андижон вилояти		
5.	Избоскан тумани	“Гулистон” МФЙ
6.	Жалақудуқ тумани	“Қутлуғ” МФЙ
7.	Қўрғонтепа тумани	“Қизилтўқай” МФЙ
8.	Бўстон тумани	“Меҳнатобод” МФЙ
Бухоро вилояти		
9.	Жондор тумани	“Далмунобод” МФЙ
10.	Пешку тумани	“Дейча” МФЙ
11.	Шофиркон тумани	“Қуйи чуқурак” МФЙ
12.	Когон тумани	“Сорғун” МФЙ
Жиззах вилояти		
13.	Бахмал тумани	“Муғол” ҚФЙ
14.	Шароф Рашидов тумани	“Янги диёр” МФЙ
15.	Зафаробод тумани	“Самарқанд” МФЙ
16.	Пахтакор тумани	“Олмазор” МФЙ
Қашқадарё вилояти		
17.	Деҳқонобод тумани	“Тоғайтемир” МФЙ
18.	Нишон тумани	“Гулистон” МФЙ
19.	Қамаши тумани	“Зафар” МФЙ
20.	Миришкор тумани	“Олтибошоқ” МФЙ
Навоий вилояти		
21.	Зарафшон шаҳри	“Янги Зарафшон” МФЙ
22.	Қизилтепа тумани	“Хомработ” МФЙ
23.	Навбаҳор тумани	“Қоровултепа” МФЙ
24.	Нурота тумани	Ғ.Ғулом номли МФЙ
Наманган вилояти		
25.	Норин тумани	Қўшариқ” МФЙ
26.	Тўрақўрғон тумани	“Зарбдор” МФЙ
27.	Поп тумани	“Нуробод” МФЙ
28.	Уйчи тумани	“Гулзор” МФЙ
Самарқанд вилояти		
29.	Каттақўрғон тумани	“Чўянчи” МФЙ
30.	Иштихон тумани	“Чағатой” МФЙ
31.	Пастдарғом тумани	“Олти қаҳрамон” МФЙ
32.	Оқдарё тумани	“Янгиқўрғон” МФЙ
Сирдарё вилояти		
33.	Сайхунобод тумани	“Янгиҳаёт” МФЙ
34.	Гулистон тумани	“Иноқлик” МФЙ
35.	Оқолтин тумани	“Мустақиллик” МФЙ
36.	Ховос тумани	“Оқчангал” МФЙ
Сурхондарё вилояти		
37.	Бойсун тумани	“Дуоба” МФЙ
38.	Шўрчи тумани	“Хушчекка” МФЙ
39.	Музработ тумани	“Боғи эрам” МФЙ
40.	Узун тумани	“Янги йўл” МФЙ
Тошкент вилояти		
41.	Пискент тумани	“Сувти” МФЙ
42.	Бекобод тумани	“Хонобод” МФЙ
43.	Оққўрғон тумани	“Бойғули” МФЙ
44.	Қуйи чирчиқ тумани	“Кўксарой” МФЙ
Фарғона вилояти		
45.	Кўштепа тумани	“Шомирза” МФЙ
46.	Фурқат тумани	“Чиркай” МФЙ
47.	Риштон тумани	“Пандигон” МФЙ
48.	Қува тумани	“Қорақум” МФЙ
Хоразм вилояти		
49.	Боғот тумани	“Саховат” МФЙ
50.	Хива тумани	“Истиқлол” МФЙ
51.	Хонқа тумани	“Дургадик” МФЙ
52.	Янгибозор тумани	“Катли” МФЙ
Тошкент шаҳри		
53.	Олмазор тумани	“Ёшлик” МФЙ
54.	Сергели тумани	“Мададкор” МФЙ
55.	Янгиҳаёт тумани	“Хушнуд” МФЙ
56.	Мирзо Улуғбек тумани	“Ижодкор” МФЙ

Ижтимоий сўров мобил илова дастури





Ижтимоий сўров

мобил илова дастурини такомиллаштириш

- **“Ижтимоий сўров” мобил иловаси** ҳозирги кунда **Тошкент шаҳридаги 4 та** маҳаллада, Олмазор туманининг **“Ёшлик”**, Сергели туманининг **“Мададкор”**, Янгиҳаёт туманининг **“Хушнуд”** ва Мирзо Улуғбек туманининг **“Ижодкор”** маҳаллаларида тажриба-синов тариқасида фойдаланиляпти.

Вазирлик ва идоралар томонидан:

- Мобил иловани такомиллаштириш;
- Ўзларида мавжуд бўлган платформаларни (дастурий маҳсуллар) **“Ижтимоий сўров”** мобил иловасига интеграция қилинишига таклифлар киритиш.

Ўзбекистон Республикаси Конституцияси қабул қилинганлигининг 31 йиллиги

“Обод хонадон – обод кўча – обод маҳалла” мезонлари жорий этилаётган **56 та** маҳаллаларда ҳам байрамни **кўтаринки кайфиятда ўтказиш.**

Президент Виртуал ва Халқ қабулхоналари

Мурожаатлар энг кўп келиб тушган вазирлик ва идоралар

- Ички ишлар вазирлиги – **124,1 минг**
- Камбағалликни қисқартириш ва бандлик вазирлиги – **116,4 минг**
- Энергетика вазирлиги – **100,1 минг**
- Иқтисодиёт ва молия вазирлиги – **81,2 минг**
- Қурилиш ва уй-жой коммунал хўжалиги вазирлиги – **43,9 минг**
- Соғлиқни сақлаш вазирлиги – **41,6 минг**
- Мактабгача ва мактаб таълими вазирлиги – **25,3 минг**
- Адлия вазирлиги – **20,1 минг**
- Ёшлар сиёсати ва спорт вазирлиги – **11,1 минг**
- Транспорт вазирлиги – **9,1 минг**
- Марказий банк ва тижорат банклар – **36,9 минг**
- Солиқ қўмитаси – **31,5 минг**

Президент Виртуал ва Халқ қабулхоналарига келиб тушган мурожаатлар тўғрисида
МАЪЛУМОТ

2023 йил 1 ноябрь ҳолатига

№	Вазирлик ва идоралар номи	Жами мурожаат		Ижобий ҳал этилган		Муддати кечиктирилган		Шундан муддати ўтиб, ижроси таъминланмаган мурожаатлар
		келиб тушган	кўриб чиқилган	сони	Фоизда	Сони	Фоизда	
Жами		**1 081 601**	**1 043 421**	**434 103**	**42,0%**	**84 593**	**6%**	**17 663**
1	Ички ишлар вазирлиги	124 199	120 526	47 926	39,8%	2 855	2,3%	**582**
2	Камбағалликни қисқартириш ва бандлик вазирлиги	116 452	113 833	48 726	42,8%	9 472	8,1%	**1 134**
3	Энергетика вазирлиги	100 042	94 175	64 214	68,2%	9 124	9,1%	**4 862**
4	Мажбурий ижро бюроси	93 670	91 976	46 873	51,0%	4 795	5,1%	206
5	Иқтисодиёт ва молия вазирлиги	81 282	80 701	28 840	35,7%	1 511	1,9%	**168**
6	Қурилиш ва уй-жой коммунал хўжалиги вазирлиги	44 006	41 510	19 515	47,0%	4 977	11,3%	**1 291**
7	Соғлиқни сақлаш вазирлиги	41 592	40 281	22 809	56,6%	3 684	8,9%	**664**
8	Марказий банк ва тижорат банклар	37 002	36 658	16 553	45,2%	1 396	3,8%	72
9	Солиқ қўмитаси	31 553	31 408	17 112	54,5%	27	0,1%	0
10	Мактабгача ва мактаб таълими вазирлиги	25 405	24 169	12 072	49,9%	1 924	7,6%	**678**
11	Адлия вазирлиги	20 100	19 473	2 757	**14,2%**	174	0,9%	45
12	Ёшлар сиёсати ва спорт вазирлиги	11 173	10 693	4 351	40,7%	728	6,5%	**139**
13	Транспорт вазирлиги	9 205	8 657	2 153	24,9%	952	10,3%	**338**
14	Рақамли технологиялар вазирлиги	8 086	7 995	4 298	53,8%	3	0,0%	3
15	Экология, атроф-муҳитни муҳофаза қилиш ва иқлим ўзгариши вазирлиги	7 112	6 941	4 111	59,2%	359	5,0%	**79**
16	Олий таълим, фан ва инновациялар вазирлиги	6 921	6 818	1 285	**18,8%**	240	3,5%	**66**
17	Рақобатни ривожлантириш ва истеъмолчилар ҳуқуқларини ҳимоя қилиш қўмитаси	6 665	6 289	2 613	41,5%	356	5,3%	**230**
18	Қишлоқ хўжалиги вазирлиги	6 662	6 464	1 767	27,3%	896	13,4%	**133**
19	"Ўзавтосаноат" АЖ	2 608	2 515	1 369	54,4%	356	13,7%	42
20	Ташқи ишлар вазирлиги	2 014	1 660	243	**14,6%**	942	46,8%	**337**
21	Сув хўжалиги вазирлиги	1 368	1 366	695	50,9%	3	0,2%	0
22	Дин ишлари қўмитаси	1 178	1 162	128	**11,0%**	189	16,0%	9
23	Давлат активларини бошқариш агентлиги	907	899	157	**17,5%**	5	0,6%	4
24	Маданият вазирлиги	871	864	191	22,1%	130	14,9%	5
25	Бошқалар	301 528	286 388	83 345	29,1%	39 495	13,0%	6 576

Вазирлик ва идорлар раҳбарларининг шахсий қабулини сўраб қилинган мурожаатлар

2023 йил 1 ноябрь ҳолатига

№	Вазирлик ва идоралар	Жами келиб тушган мурожаатлар	Кўриб чиқилган	Жараёнда
	Жами	**15 041**	**13 892**	**1 149**
1	Ички ишлар вазирлиги	825	789	**36**
2	Камбағалликни қисқартириш ва бандлик вазирлиги	175	165	**10**
3	Энергетика вазирлиги	105	100	5
4	Иқтисодиёт ва молия вазирлиги	177	171	6
5	Қурилиш ва уй-жой коммунал хўжалиги вазирлиги	35	33	2
6	Соғлиқни сақлаш вазирлиги	175	150	**25**
7	Марказий банк ва тижорат банклар	161	160	1
8	Солиқ қўмитаси	112	110	2
9	Мактабгача ва мактаб таълими вазирлиги	107	57	**50**
10	Адлия вазирлиги	97	93	4
11	Ёшлар сиёсати ва спорт вазирлиги	74	74	0
12	Транспорт вазирлиги	63	41	**22**
13	Рақамли технологиялар вазирлиги	12	12	0
14	Экология, атроф-муҳитни муҳофаза қилиш ва иқлим ўзгариши вазирлиги	29	28	1
15	Олий таълим, фан ва инновациялар вазирлиги	44	44	0
16	Рақобатни ривожлантириш ва истеъмолчилар ҳуқуқларини ҳимоя қилиш қўмитаси	16	16	0
17	Қишлоқ хўжалиги вазирлиги	37	29	**8**
18	"Ўзавтосаноат" АЖ	16	13	3
19	Ташқи ишлар вазирлиги	7	6	1
20	Сув хўжалиги вазирлиги	5	5	0
21	Дин ишлари қўмитаси	19	18	1
22	Давлат активларини бошқариш агентлиги	21	21	0
23	Маданият вазирлиги	42	40	2
24	Ахборот ва оммавий коммуникациялар агентлиги	7	3	4
25	Бошқалар	12680	11714	966

Мурожаатлар билан ишлашда йўл қўйилаётган камчиликларнинг келиб чиқиш сабаблари

1. Айрим идораларда аҳоли мурожаатлари билан **раҳбарнинг ўзи шуғулланмаяпти,** мурожаатларга аксарият ҳолда **2-даражали иш сифатида қаралмаяпти**

2. **Ҳукумат қарори бўйича Бўйсинув 1-раҳбарда,** лекин аксарият ташкилотларда амалда ўринбосарда ва умумий бўлим ичида қолиб кетяпти

3. Мурожаатлар билан ишлаш учун ажратилган штат ўзи кам, унинг устига **уларни бошқа ишларга жалб қилиш амалиёти ҳам мавжуд**

4. Виртуал қабулхона ахборот тизимини **планшетга улаб олиш орқали кузатиб,** мурожаатларни ўқиб бориш **жуда яхши самара беради,** ҳаётий таклифлар ҳам чиқарса бўлади, тизимдаги ходимларни назорат қилса бўлади, лекин бундай ишни ташкил қилаётган раҳбарлар кам

5. **Ҳар куни ярим соат вақт** мурожаатлар билан ишлаш ҳолатига ажратилса, раҳбар **реал ҳолатдан хабардор бўлади**

6. Масъул ходимлар туман, вилоят даражасида мурожаатларни тугатиб юбориб, олдин жавоб берганмиз, деб отписка қилиб ўтирибди, бу ҳолат йиғилиб, ташкилотга ишончсизлик кайфиятини келтириб чиқармоқда

7. **Таҳлил йўқ**, мисол учун, ҳудудларга оммавий қабулга бораётган раҳбар унинг олдига ким келиши ёки кимни таклиф қилишини билмай кутиб ўтирибди, шу ҳолатда ўзи қандай мурожаатлар бор, муаллифлари ким, нега ечим топмаётганини билиб, муаммони манзилли ечса бўлади.

Ишлаб чиқилаётган таклифларда мурожаатларда кўтарилган масалаларни акс эттириш амалиёти деярли йўқ.

Сайёр қабуллар

BUXORO VILOYATI HOKIMINING
SAYYOR QABULI

BUXORO VILOYATI 3-SEKTOR
RAHBARINING
SAYYOR QABULI

VILOYAT PROKURORINING
SUD-HUQUQ MASALALARI BO'YICHA
SAYYOR QABULI

UXORO VILOYATI 4-SEKTOR
RAHBARINING

Эътиборингиз учун раҳмат!